**Formular für Ihre Rücksendung**

***Muss zwingend mit jeder Rücksendung ausgefüllt und mitgesendet werden!***

**Waren, welche von Cleanfix korrekt geliefert wurden, werden nach vorheriger Vereinbarung zurückgenommen.   
Bei einer Rücklieferung ist Folgendes zu beachten:**

* Rücklieferungen müssen innerhalb von 1 Woche dem Verkaufsinnendienst (071 955 47 47) gemeldet werden.
* Es muss zwingend dieses Formular und der Lieferschein (oder eine Kopie davon) beigelegt werden.
* Die Rücklieferung muss innerhalb von maximal 2 Wochen nach der Auslieferung erfolgen.
* Die Ware muss originalverpackt und in einwandfreiem, ungebrauchtem Zustand zurückgeliefert werden.
* Mangelhafte Ware wird ohne Rückvergütung entsorgt.
* Sonderteile werden nicht zurückgenommen.
  + Es wird ein Handlingsbetrag von 10% des Nettobetrages, maximal jedoch CHF 50.- verrechnet.   
    Das gilt nicht, wenn der Grund der Rücksendung bei Cleanfix liegt.

**Kundendaten**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kundennummer |  |  | **Standort, falls abweichend** | |
| Firma |  |  | Firma |  |
| Ansprechpartner |  |  | Ansprechpartner |  |
| Strasse/Nr. |  |  | Strasse/Nr. |  |
| PLZ / Ort |  |  | PLZ / Ort |  |
| Telefon |  |  | Telefon |  |
| E-Mail |  |  | E-Mail |  |
| Rechnungs-Nr. Cleanfix |  |  |  |  |
| Auftrags-Nr. |  |  |  |  |

**Folgende Artikel werden vollständig zurückgeschickt**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Artikel-Nr. | Bezeichnung | Menge | Kennziffer für Grund |  | Kennziffer für Grund der Rücksendung |
|  |  |  |  |  | 1 = falscher Artikel geliefert |
|  |  |  |  |  | 2 = falsche Liefermenge |
|  |  |  |  |  | 3 = Transportschaden |
|  |  |  |  |  | 4 = Lieferung unvollständig (Fehlerbeschreibung) |
|  |  |  |  |  | 5 = technischer Defekt (Fehlerbeschreibung) |
|  |  |  |  |  | 6 = Garantieaustausch |
|  |  |  |  |  | 7 = falsch bestellt |
|  |  |  |  |  | 8 = anderer Grund (bitte angeben) |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Gewicht | kg |
| Anzahl Packstücke | Karton  Palette |
| Abmessungen | (L x B x H) |

**Empfängeradresse**

Cleanfix Reinigungssysteme AG

Wareneingang  
Stettenstrasse 15  
9247 Henau-Uzwil / SG

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bearbeitungsfeld für Cleanfix Mitarbeiter** (Auszufüllen vom zuständigen Mitarbeiter Wareneingang) | | | | |
|  |  |  | Weitere Handhabung der Ware | |
| Rücklieferung genehmigt |  |  | Retour an Lager mit Buchung | |
| Ja  Nein |  |  | Gutschrift erstellen | |
|  |  |  | Überarbeitung Werkstatt | Entsorgen |
|  |  |  | Bemerkung | | |
|  |  |  |  | | |
| Datum | Unterschrift |  |  | | |